

СОГЛАСОВАНО

Директор Муниципального учреждения культуры
«Комплекса культуры и отдыха имени Ю. А.
Гагарина Краснооктябрьского района Волгограда»

Е.Я. Ким/

«10» ноября 2023г.

УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации Краснооктябрьского района
Волгограда

И.В. Дронов/

«10» ноября 2023г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением культуры
Муниципальным учреждением культуры «Комплекса культуры и отдыха имени Ю. А. Гагарина Краснооктябрьского района Волгограда» на 2023-2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального	На официальном сайте организации в сети "Интернет" будут размещена и приведена в соответствие информация о деятельности организации, в частности: - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/ учредителей - адрес сайта учредителя/ учредителей	Ноябрь 2023 года	Кузьмина Л.С., заместители директора		

	органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей					
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, составила менее 100% (97%)	Своевременно обновлять и размещать в сети «Интернет», а также на стендах и рекламных щитах организации культуры информацию	В течение года	Пономарева К.О., заведующий культурно-массовым отделом Чумичёв Г.А., заведующий художественно-оформительской мастерской		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность учреждением культуры						
3	Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг организацией культуры составила менее 100% (94%)	Планируется капитальный ремонт здания, что позволит повысить текущий уровень удовлетворённости комфортностью предоставления услуг организацией культуры	2023-2026 гг.	Ким Е.Я., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - сменные кресла-коляски	Планируется капитальный ремонт здания (приобретение сменных кресел-колясок)	2023-2026 гг.	Потоцкий Я.Р., заместитель директора		
5	В организации культуры недостаточно условий доступности,	Планируется найм по	2023-2026 гг.	Потоцкий Я.Р., заместитель директора		

	<p>позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>разовому трудовому договору сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг по проведению мероприятий</p>				
6	<p>Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (93%)</p>	<p>Планируется капитальный ремонт здания, что позволит повысить текущий уровень удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>2023-2026 гг.</p>	<p>Потоцкий Я.Р., заместитель директора</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры, составила менее 100% (98%)</p>	<p>Регулярно проводить беседу и инструктажи с сотрудниками, что позволит, сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры,</p>	<p>В течение года</p>	<p>Потоцкий Я.Р., заместитель директора Кузьмина Л.С., заместитель директора</p>		

		обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры				
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, составила менее 100% (99%)	Регулярно проводить беседу и инструктажи с сотрудниками, что позволит, сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры	В течение года	Потоцкий Я.Р., заместитель директора Кузьмина Л.С., заместитель директора		
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи	Регулярно проводить беседу и инструктажи с сотрудниками, что позволит сохранять и повышать	В течение года	Потоцкий Я.Р., заместитель директора Кузьмина Л.С., заместитель директора		

	электронного обращения, жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)				
V. Удовлетворенность условиями деятельности учреждения культуры						
10	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым составила менее 100% (99%)	Планируется капитальный ремонт здания, что позволит сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым	2023-2026 гг.	Ким Е.Я., директор		
11	Удовлетворенность удобством	Планируется	2023-2026 гг.	Кузьмина Л.С., заместитель		

	графика работы организации культуры составила менее 100% (99%)	капитальный ремонт здания, что позволит сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы организации культуры		директора		
12	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры составила менее 100% (98%)	Планируется капитальный ремонт здания, что позволит сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры	2023-2026 гг.	Ким Е.Я., директор		